



Warszawa, 2 października 2007

Polska Akcja Humanitarna
ul. Szpitalna 5/3
00-031 Warszawa
tel. (+48) 22 828.88.82
fax (+48) 22 831.99.38
e-mail: pah@pah.org.pl
<http://www.pah.org.pl>

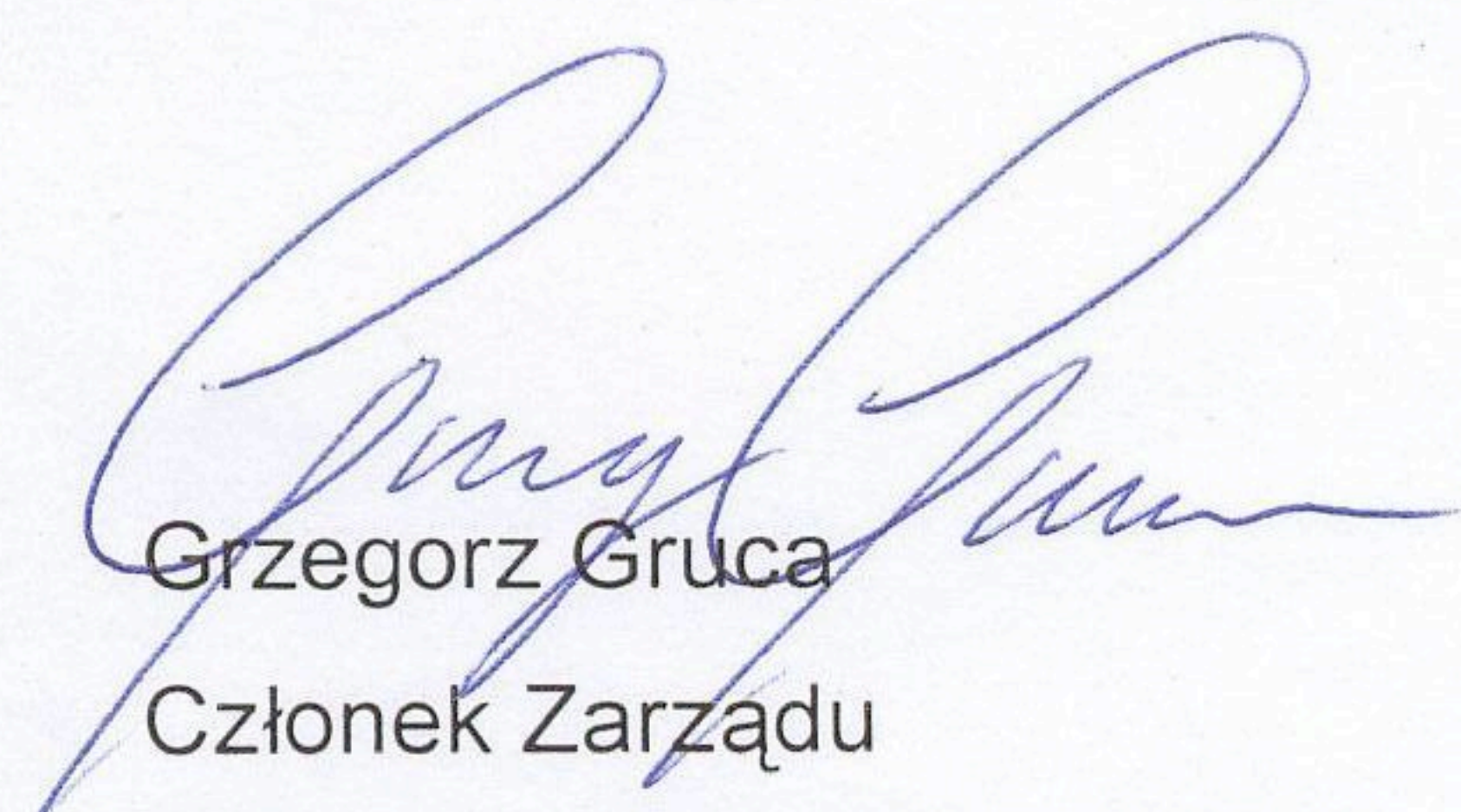
Do wszystkich zainteresowanych,

Z przyjemnością informuję, że Towarzystwo Doradcze Ryszard Stocki od 2005 roku współpracuje z Polską Akcją Humanitarną w realizacji 2 projektów badawczo-audytowych w ramach programu Non-Profit Index, którego celem jest diagnozowanie efektywności i jakości pracy polskich organizacji pozarządowych.

Zakres usług, które świadczyło TDRS obejmował kompleksowe opracowanie narzędzi diagnostycznych, jak również dokonanie badań w pięciu obszarach, takich jak zarządzanie strategiczne, zarządzanie projektami, zarządzanie personelem, satysfakcja z pracy personelu PAH, pozyskiwanie środków, zarządzanie finansami, komunikacja społeczna oraz wpływ społeczny. W wyniku przeprowadzonych badań ankietowych, uzupełnionych wywiadami z kadrą kierowniczą fundacji, powstał szczegółowy raport, zawierający diagnozę stanu organizacji oraz zalecenia dotyczące wprowadzenia usprawnień, podnoszących jakość usług PAH. Ponadto firma przekazała nam zestaw materiałów pomocnych przy wdrażaniu ww. rekomendacji.

Wyniki badań przeprowadzonych przez TDRS są dla Polskiej Akcji Humanitarnej niezwykle cenne i pomagają nam poprawić efektywność działań na rzecz beneficjentów. Podczas 2 lat współpracy pracownicy Towarzystwa wykazali się profesjonalnym podejściem oraz kompleksową wiedzą z dziedziny zarówno nowoczesnego zarządzania w jego interdyscyplinarnym wymiarze, jak i funkcjonowania polskich organizacji pozarządowych.

Z całą odpowiedzialnością rekomenduję Towarzystwo Doradcze Ryszard Stocki, jako profesjonalną firmę doradczo – audytorską a zarazem wysokiej klasy partnera biznesowego.


Grzegorz Gruca

Członek Zarządu

Polskiej Akcji Humanitarnej